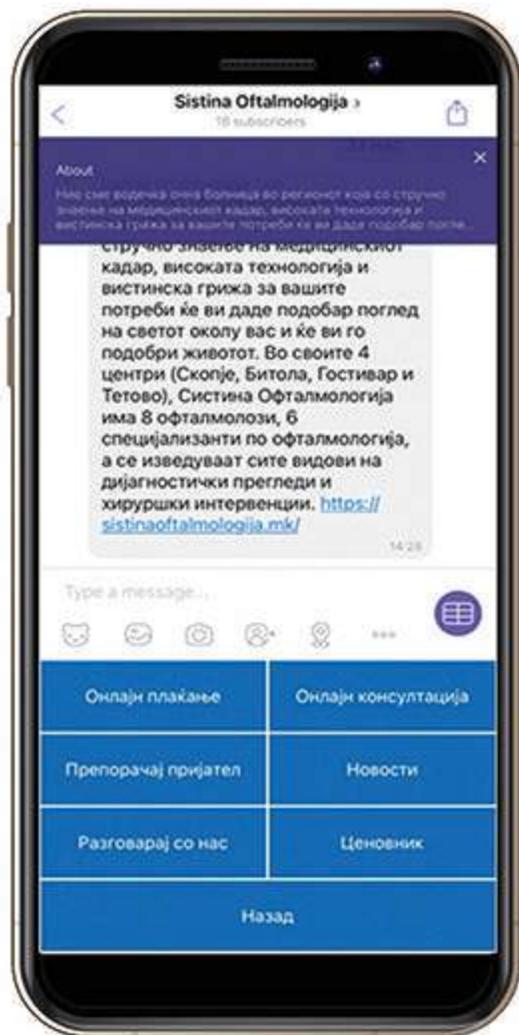


КОД НА ДОВЕРБА



Клуб на лојалност на Систина Офталмологија

Упаство за користење



Клубот „Код на доверба“ ви овозможува:

- Да добиете **попусти и поволности** од извршените услуги во нашата болница;
- Да **Закажете преглед кај нас онлајн** (користејќи ја Viber апликацијата и нашата web страница)
- Да **Закажете онлајн консултација со доктор** (користејќи ја Viber апликацијата и нашата web страница)
- Да **Платите онлајн** за направените услуги во нашата болница (користејќи ја Viber апликацијата и нашата web страница)
- Да дознаете први за сите новитети и поволности на Систина Офталмологија
- Да споделите ваше искуство и препорачајте ја болницата на пријател
- Да испратите ваша пофалба, прашање или сугестија за нашето работење – Разговарајте со нас

УПАСТВО ЗА КОРИСТЕЊЕ НА Код на доверба

„Код на доверба“ е клуб Систина Офталмологија, преку која Вие како нејзин член може да се стекнувате со поени и со ексклузивни бенефиции и попусти според правилата и условите за членство.

За учество во “Кодот на доверба”, потребно е да се регистрирате преку VIBER апликацијата, на профилот Систина Офталмологија направен токму за тоа.

Линк за пристапување: <viber://pa?chatURI=sistinaoftalmologija>

Сите оние кои сте се регистрирале на Viber профилот на Систина Офталмологија имате можност при секое извршено плаќање во Систина Офталмологија во било кој наш центар (Скопје, Битола, Гостивар и Тетово) да собирате бодови кои во иднина ќе можете да ги користите како попусти.





01

ПРИСТАП

Како да пристапам во клуб на лојалност **“КОД НА
ДОВЕРБА”**?



ПРИСТАП

За користење на програмата „Код на доверба“, потребно е да поседувате валиден кориснички број од македонски мобилен оператор.

Потребно е да имате инсталирано Viber апликација преку PlayStore; Apple Store или Internet Browser.

Приклучете се на следниот начин:

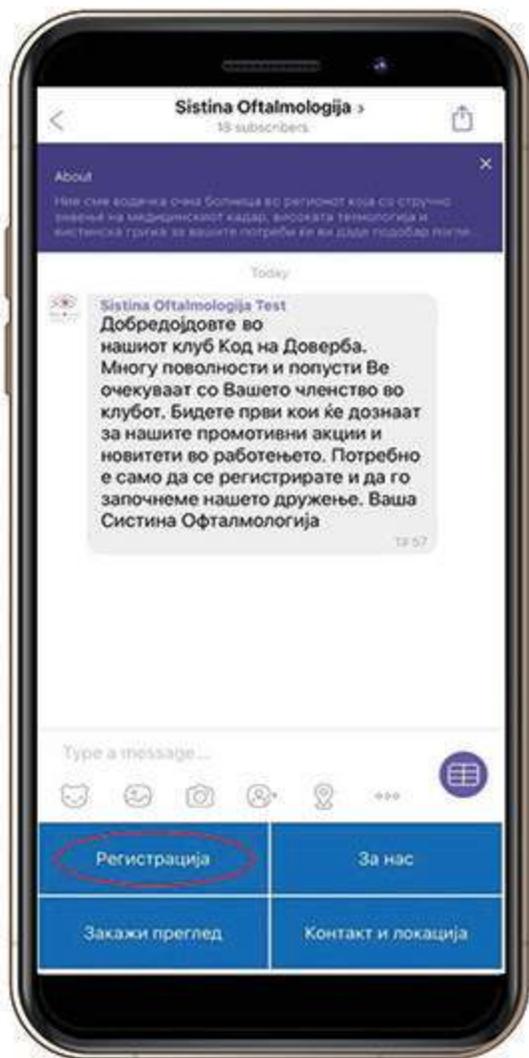
- Пристапете на web страницата www.sistinaoftalmologija.mk/novosti/kod-na-doverba
- Директен линк: <viber://pa?chatURI=sistinaoftalmologija>

- Со скенирање на QR кодот



Со влезот во Viber апликацијата веднаш ќе се појави следнава порака:





Исто така во менито во долниот дел ќе се појават 4 полиња од коишто едното гласи:

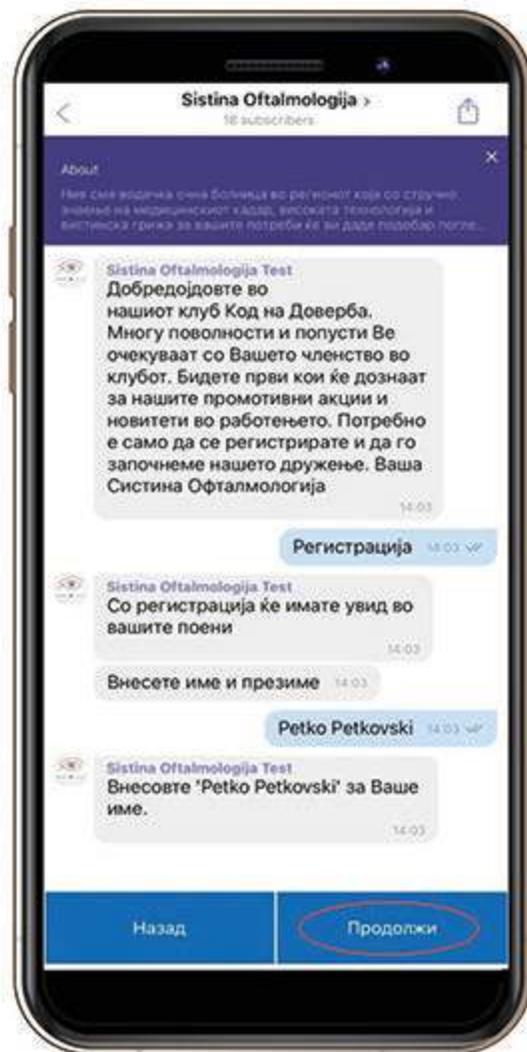
- **Регистрација.**
Изберете го тоа поле прво.

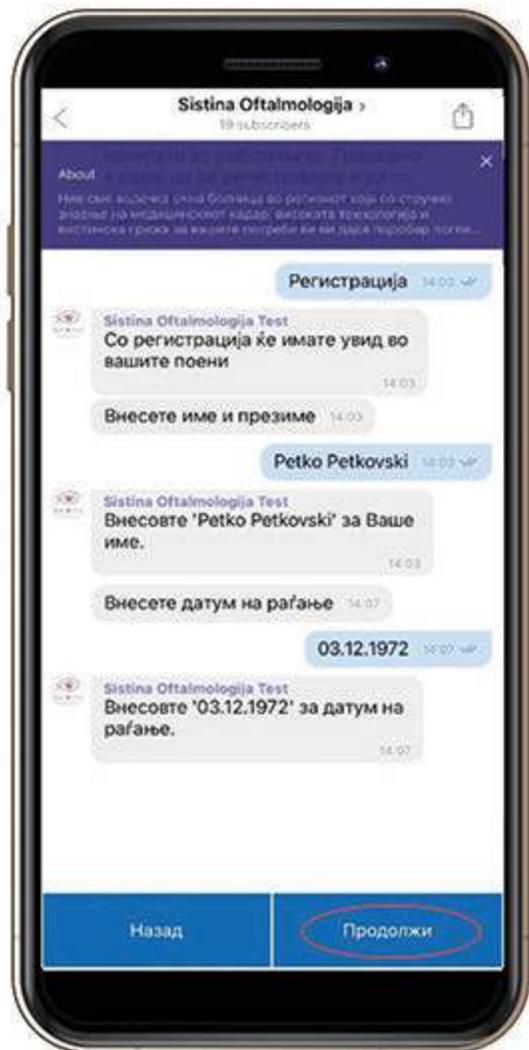
Самото мени ќе го води преку неколку пораки кои информации треба да ги внесете и тоа:

- **Внесете ваше име и презиме**

Откако ќе го внесете во менито долу се појавуваат полиња **Назад** и **Продолжи**.

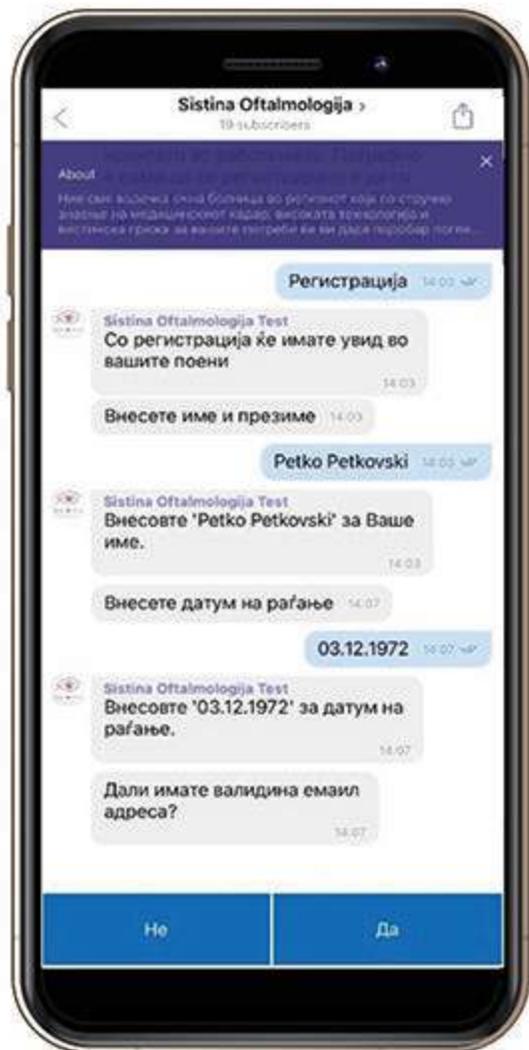
За да продолжите кликнете на полето **Продолжи**.





- **Внесете датум на раѓање**

Откако ќе го внесете датумот во менито долу повторно се појавуваат полиња Назад и Продолжи и за да продолжите го избирате полето **Продолжи**.



■ Дали имате валидна емаил адреса?

По што ќе се појави можност да одговорите со Да или Не. Ова поле не е задолжително.

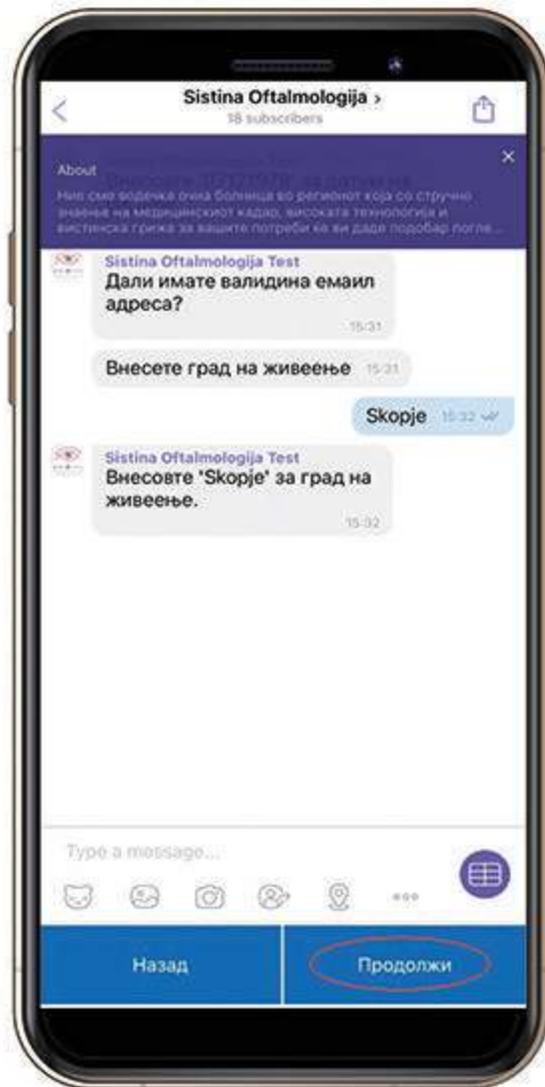
Тука доколку имате емаил која редовно ја читате треба прво да одговорите Да или доколку немате одговорете со Не.

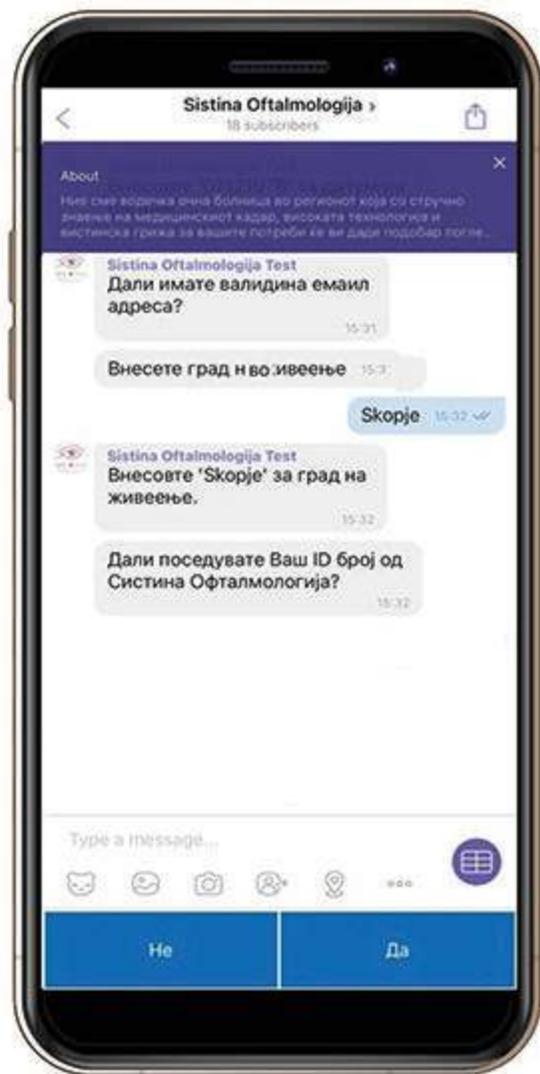
Доколку одговорот е Да, ќе се појави прашањето Внесете Ваша емаил адреса. Тука се внесува валидна емаил адреса И повторно се појавуваат полињата **Назад** и **Продолжи** и со избирање на полето **Продолжи** одите понатаму.

- **Внесете град на живеење**

Тука се внесува град на живеење.

Откако се внесе градот повторно се појавуваат полињата Назад и Продолжи и со кликање на **Продолжи** се оди понатаму.

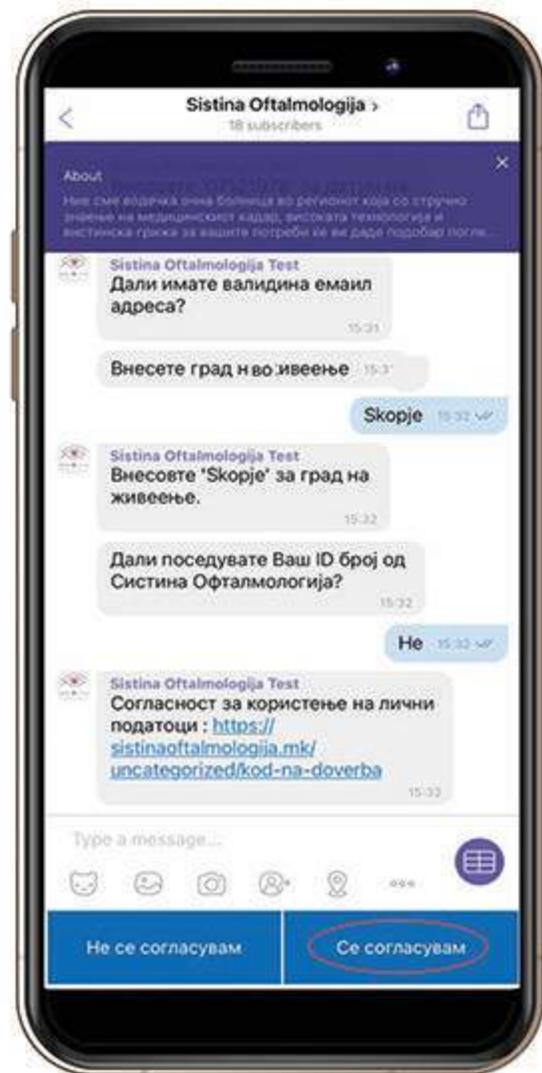




- **Дали поседувате Ваш ID број од Систина Oftalmologija?**

Во менито ќе се појави можност за одговор Не и Да. Доколку имате наш ID број пожелно е да го внесете бројот (бројот се внесува без нулите пред него).

Ова поле не е задолжително.



■ **Согласност за користење на лични податоци**

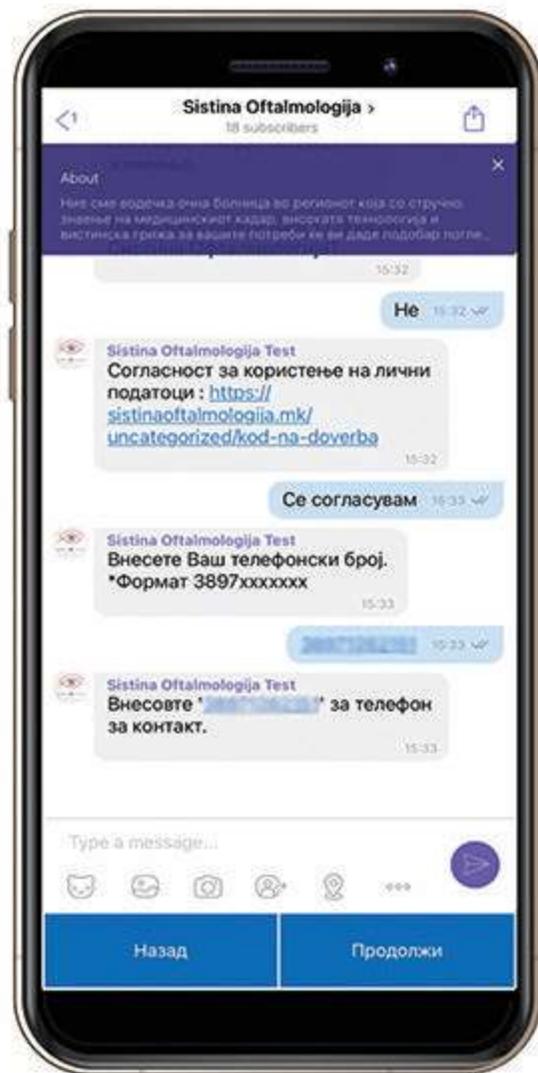
Тука ќе се појави текст со линк кој носи до согласноста каде што можете да ја прочитате а истовремено во менито ќе се појават следниве полиња **Не се согласувам** и **Се согласувам**.

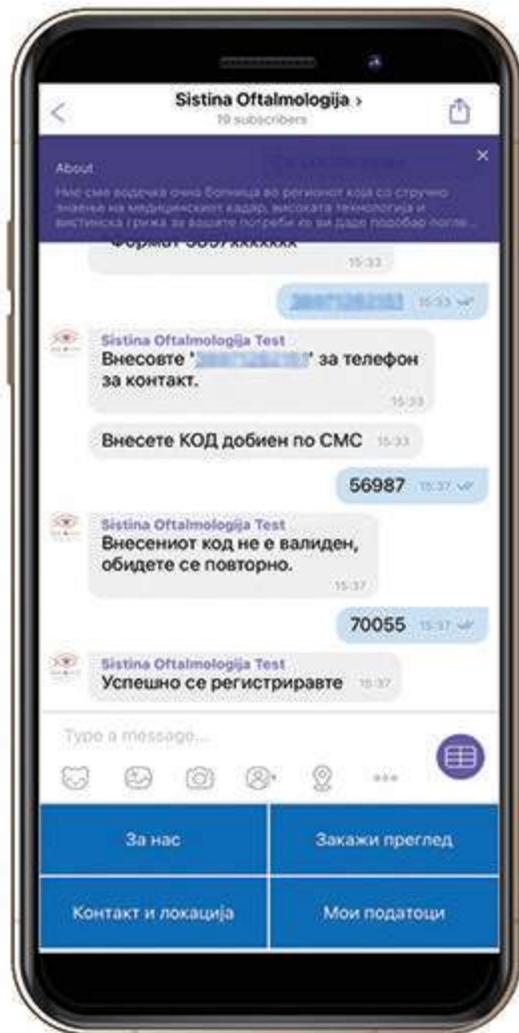
Само доколку е дадена согласност може да се регистрирате, а со тоа и да бидете дел од Клубот - односно да собирате поени и да препорачувате пријатели.

Доколку изберете **Не се согласувам** ќе се појави следнава порака: За да може да ги користите повољностите и поените Ве молиме одберете **Се согласувам**.

- **Внесете Ваш телефонски број Формат 3897xxxxxx**

Тука се внесува телефонскиот број во бараниот формат.
Овој број во иднина ќе се користи како телефон за контакт.





- **Внесете код добиен по смс**

Пациентот штом заврши со внесување на податоците добива код по смс. Тој код треба да го внесете во Viber апликацијата. **Кодот е 5 цифрен број.**

Со правилно внесување на кодот во Viber апликацијата добивате порака Успешно се регистриравте.



02

СТЕКНУВАЊЕ ПОЕНИ

Клуб програмата за лојалност „КОД НА ДОВЕРБА”



СТЕКНУВАЊЕ НА ПОЕНИ

Поени се стекнуваат по:

- Извршен преглед/приватна дијагностика во било кој наш дијагностички центар во Р.Северна Македонија (Скопје, Битола, Тетово, Гостивар)
- Направена приватна интервенција
- Откако сте се регистрирале и сте препорачале пријател, по негова регистрација и извршена услуга во нашата болница вие автоматски добивате поени.

Поени може да се добијат неограничен број пати без разлика на тоа која приватна услуга е направена.

Поените ги внесуваат нашите администратори на пултот каде што се врши и наплатата на услугата пожелно веднаш по истата.



03

КОРИСТЕЊЕ НА ПОЕНИ

Клуб програмата за лојалност „КОД НА ДОВЕРБА”



Како можам да ги искористам поените од клуб „Код на доверба“?

Собраните поени од секоја направена услуга може да се користат на следниов начин:

- Најпрво треба да ги евидентирате вашите поени на пултот каде што направиле плаќање за извршената услуга
- При секоја наредната посета на нашата болница може да ги дополнувате вашите поени.
- После првото евидентирање на поени, со секоја наредна посета може да ги користите поените.
- Поените се користат во вид на попусти при плаќањето
- Поените кои ги имате стекнато а се наоѓаат на Вашата лична сметка во клубот **“Код на доверба”** може да ги користите само Вие лично со вашиот регистриран телефонски број.

КОРИСТЕЊЕ НА ПОЕНИ



ВРЕДНОСТ НА БОД

Секој поен има
вредност од **1 денар.**



КОРИСТЕЊЕ НА ПОЕНИ

Поените од својата лична сметка
може да ги користи само соодветниот
корисник со одредениот телефонски број.



УВИД НА ПОЕНИ

Увид во поените имате во **секое време**
преку менито на Viber апликацијата
Мои податоци -> Состојба на поени.



04

ОГРАНИЧУВАЊА

Клуб програмата за лојалност „КОД НА ДОВЕРБА”



ОГРАНИЧУВАЊА



1. Поени може да се добијат неограничен број пати без разлика на тоа која приватна услуга е направена.
2. Поени не може да се стекнат од интервенции кои се на товар на фондот на Република Северна Македонија.
3. Поените не може да се заменат за готовина.
4. Поените не може да се подарат, да се префрлат, или на друг начин да се направат достапни за кое било друго лице без разлика дали е дел од клубот, освен за носителот – лицето со дадениот број кое пристапило/се регистрирало на Viber профилот на Систина Офталмологија.
5. Пациентите кои иако се дел од клубот немаат право на поени кога услугата која ја направиле е со промотивна цена.
6. Временски рок за користење на поените нема.

На интернет-страницата www.sistinaoftlamologija.mk се наоѓаат сите официјални информации поврзани со правилата и со „Код на доверба“ клуб на лојалност на Систина Офталмологија.



Имате прашања?

contact@sistinaoftalmologija.mk

02 3097 000

www.sistinaoftalmologija.mk